

HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI VỚI TRẺ CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN TẠI BỆNH VIỆN TIM HÀ NỘI

TS. Nguyễn Huyền Linh

Trường Đại học Lao động - Xã hội

linh171176@gmail.com

Sinh viên Ngô Ánh Ngọc

Trường Đại học Lao động - Xã hội

ngoanhngoc.hn@gmail.com

Tóm tắt: Khi một đất nước đang phát triển sẽ có những vấn đề tiềm tàng cần giải quyết, Việt Nam cũng không ngoại lệ với xu hướng của thế giới. Cụ thể là tỷ lệ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn trong thập kỷ gần đây mặc dù có xu hướng giảm đi nhưng vẫn còn một số khó khăn chưa được xử lý triệt để. Đây là một thách thức với cơ quan chức năng trong đó có các cơ sở y tế. Bài viết tập trung phân tích thực trạng hoạt động công tác xã hội với trẻ em có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi tại Bệnh viện Tim Hà Nội. Cụ thể, đó là các hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực, hoạt động tham vấn tâm lý với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện. Kết quả nghiên cứu cho thấy các hoạt động này đã được thực hiện nhưng vẫn chưa mang lại các kết quả như mong muốn. Thông qua việc phân tích nguyên nhân, bài viết cũng đã đưa ra một số giải pháp và khuyến nghị nhằm nâng cao hiệu quả các hoạt động công tác xã hội đối với trẻ có hoàn cảnh khó khăn từ thực tiễn tại Bệnh viện Tim Hà Nội.

Từ khóa: Công tác xã hội, hoàn cảnh khó khăn, bảo hiểm y tế

SOCIAL WORK ACTIVITIES WITH DISADVANTAGED CHILDREN AT HANOI HEART HOSPITAL

Abstract: When a country is developing, there will be potential problems that need to be resolved, and Vietnam is no exception to the world trend. Specifically, although the proportion of children in difficult circumstances in recent decades has tended to decrease, there are still some difficulties that have not been thoroughly resolved. This is a challenge for authorities, including medical facilities. The article focuses on analyzing the status of social work activities with disadvantaged children under 5 years old at Hanoi Heart Hospital. These are coordination, resource connection, and psychological consultation activities with disadvantaged children in hospitals. Research results show that these activities have been implemented but the results are not as expected. Through analyzing the causes, the article also proposes some solutions and recommendations to improve the effectiveness of social work activities for disadvantaged children from the practice of Hanoi Heart Hospital.

Keywords: Social work, difficult circumstances, health insurance

Mã bài báo: JHS - 133

Ngày nhận bài sửa: 10/7/2023

Ngày nhận bài: 10/6/2023

Ngày duyệt đăng: 20/7/2023

Ngày nhận phản biện: 23/6/2023

1. Giới thiệu

Trẻ em là mầm non của đất nước. Bảo vệ và chăm sóc trẻ em là một trong những nhiệm vụ quan trọng hàng đầu của mỗi quốc gia, dân tộc bởi “Trẻ em hôm nay là thế giới ngày mai”. Tương lai của dân tộc và của toàn nhân loại phụ thuộc vào sự chăm sóc, giáo dục thế hệ trẻ, phụ thuộc vào trí tuệ, sức khỏe, năng lực của thế hệ trẻ. Trẻ em là hạnh phúc của mỗi gia đình, là tương lai của đất nước, là lớp người kế tục sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa. Sinh thời, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã dạy: “Vì lợi ích mười năm thì phải trồng cây, vì lợi ích trăm năm thì phải trồng người”. Nhiều năm qua, trẻ em nước ta đã và đang được hưởng sự chăm lo chu đáo “Dành cho trẻ em những thứ gì tốt nhất”. Vì vậy, nước ta đã ban hành những chính sách, quyền của trẻ, dù trong hoàn cảnh nào thì trẻ em chúng ta vẫn được hưởng sự phát triển về giáo dục, chăm sóc y tế, sự quan tâm cải thiện đời sống, vật chất, tinh thần ngày càng được nâng cao. Các cơ sở vui chơi, giải trí được nâng cấp, xây mới và phát triển thêm nhiều điểm ở cộng đồng. Trẻ mồ côi, khuyết tật, khó khăn đều được quan tâm, giúp đỡ tạo điều kiện. Môi trường giáo dục từ gia đình, nhà trường và xã hội đều nêu cao trách nhiệm chăm sóc giáo dục và bảo vệ trẻ em. Tuy nhiên, vấn đề bảo vệ, chăm sóc trẻ em hiện nay đang có vấn đề bất cập vì còn nhiều trẻ em đang phải chịu vất vả kiếm sống, vẫn còn trẻ bỏ học, trẻ bị suy dinh dưỡng, hoàn cảnh gia đình khó khăn không được tiếp cận với giáo dục và y tế... Vì thế, trẻ em phải được chăm sóc trong điều kiện tốt nhất, đó không phải là nhiệm vụ của riêng các cấp hay các ngành nào, mà chính là nhiệm vụ của toàn xã hội.

Công tác xã hội (CTXH) là ngành khoa học và là một nghề nghiệp chuyên môn, đòi hỏi người làm nghề CTXH phải được đào tạo về kiến thức chuyên ngành và kỹ năng chuyên môn. CTXH là một nghề, một hoạt động chuyên nghiệp nhằm trợ giúp các cá nhân, gia đình và cộng đồng nâng cao năng lực đáp ứng nhu cầu và tăng cường chức năng xã hội, đồng thời thúc đẩy môi trường xã hội về chính sách, nguồn lực và dịch vụ nhằm giúp cá nhân, gia đình và cộng đồng giải quyết và phòng ngừa các vấn đề xã

hội góp phần đảm bảo an sinh xã hội, thúc đẩy con người và xã hội phát triển. CTXH đã tác động vào nhiều lĩnh vực của đời sống như: giáo dục, trường học, dịch vụ xã hội... CTXH trong lĩnh vực y tế đang là một trong những vấn đề đáng được lưu tâm và còn gặp phải nhiều khó khăn và nan giải.

Các bệnh viện luôn nỗ lực hết mình để thực hiện những chủ trương, chính sách, mục đích, mục tiêu đã đề ra và luôn cố gắng quan tâm đến những hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện. Trong đó, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn vẫn còn rất nhiều trường hợp không được tiếp cận y tế do kinh tế gia đình hạn hẹp. Mặc dù đã đạt được nhiều thành tựu về kinh tế giảm nghèo, rất nhiều chương trình và chính sách được diễn ra ở các bệnh viện, quỹ, tổ chức... với mục đích hỗ trợ một phần kinh tế cho những gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện, song vẫn tồn tại những vấn đề chưa có hướng giải quyết hiệu quả. Theo TS. Dương Huy Liệu - Chủ tịch Hội khoa học kinh tế y tế Việt Nam (HEA) nhấn mạnh, nhiều nhóm dân cư vẫn còn thiếu công bằng trong hưởng lợi từ hệ thống y tế. Năm 2008, tỷ suất chết sơ sinh cao nhất ở hai vùng nghèo nhất là miền núi phía Bắc và Tây Nguyên (21-23 trẻ chết trên 1.000 trẻ sinh ra sống), so với tỷ suất chết trẻ em dưới 1 tuổi là 8 trên 1.000 trẻ sinh ra sống ở vùng Đông Nam Bộ. Thấp còi ảnh hưởng tới 46% trẻ em thuộc 20% hộ gia đình nghèo nhất, so với chỉ có 10% trẻ em ở 20% hộ gia đình giàu nhất năm 2006. Các thông số đã cho thấy, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn thường gặp bất lợi trong việc đi khám và điều trị, sự lo ngại của gia đình trẻ về vấn đề chi trả...

Xã hội ngày càng phát triển, nhu cầu của con người về chất lượng cuộc sống ngày càng cao, đặc biệt là về sức khỏe. Sự xuất hiện của nhân viên CTXH trong chăm sóc sức khỏe tại cộng đồng là phương thức để mở rộng mạng lưới chăm sóc sức khỏe đến với người dân ở mọi nơi, mọi lúc, nhằm khuyến khích họ tích cực tham gia giải quyết những vấn đề sức khỏe bằng chính khả năng của mình với những phương pháp thích hợp.

Hoạt động CTXH tại bệnh viện lại càng cần thiết, là yếu tố cần được phát huy. Sự hỗ trợ của nhân viên CTXH đã làm tăng thêm sự hài lòng của

người bệnh và gia đình người bệnh khi đến điều trị tại bệnh viện. CTXH trong bệnh viện đóng vai trò quan trọng với việc chăm sóc sức khỏe tinh thần - xã hội, hỗ trợ bệnh nhân thăm khám và tạo dựng mối quan hệ hài hòa giữa tinh thần và thể chất của người bệnh, giúp đỡ bệnh nhân kết nối với nhân lực, nguồn lực, tiếp cận gần hơn với các chính sách, cung cấp những thông tin, tin tức về những vấn đề liên quan hay giải thích những thắc mắc của bệnh nhân và người nhà thông qua các hoạt động khác nhau. Mục đích hướng đến của các nhiệm vụ là giải quyết các vấn đề bệnh nhân đang gặp phải và cần sự hỗ trợ của nhân viên CTXH cũng như bệnh viện. Để làm rõ hơn các hoạt động CTXH với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện cùng những cơ sở lý luận và thực tiễn nêu trên, bài viết này dựa trên nghiên cứu “Hoạt động công tác xã hội với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội” được thực hiện bởi Tiến sĩ Nguyễn Huyền Linh và sinh viên Ngô Ánh Ngọc. Bài viết phân tích nội dung, đánh giá một số hoạt động CTXH tại Bệnh viện Tim Hà Nội đối với trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi, các hiệu quả từ hoạt động CTXH mang lại, cũng như các giải pháp và khuyến nghị cho vấn đề nêu trên.

2. Cơ sở lý luận/khung lý thuyết về hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện

2.1. Khái niệm Công tác xã hội

Trong giáo trình Nhập môn Công tác Xã hội của tác giả Nguyễn Trung Hải (2020) định nghĩa: *Công tác xã hội là một nghề đặt trọng tâm vào các hoạt động thực hành và được pháp luật, xã hội công nhận. Với triết lý nhân văn, dựa trên hệ thống lý thuyết đặc thù và các bằng chứng khoa học, công tác xã hội cung cấp các dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu, giải quyết vấn đề cũng như đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của thân chủ. Ngoài ra, CTXH còn phối hợp với các bộ, ban ngành cũng như các cơ quan, tổ chức, các hội, đoàn thể... nhằm đề xuất phát triển hệ thống chính sách, nâng cao chất lượng sống và đảm bảo an sinh xã hội tốt nhất cho con người.*

2.2. Khái niệm trẻ có hoàn cảnh khó khăn

Theo điều 3, Luật Bảo vệ, Chăm sóc và giáo dục trẻ em 2004, trẻ có hoàn cảnh khó khăn là trẻ em có hoàn cảnh không bình thường về thể chất hoặc tinh

thần, không đủ điều kiện để thực hiện quyền cơ bản và hòa nhập với gia đình, cộng đồng. Trẻ gặp khó khăn trong quá trình sinh sống, do điều kiện sống chưa đáp ứng được những nhu cầu cơ bản của trẻ. Trẻ phải đối mặt với các vấn đề như không thể đi học, sức khỏe kém, kinh tế gia đình không ổn định, thu nhập thấp hay trẻ thuộc hộ nghèo, cận nghèo. Trẻ có hoàn cảnh khó khăn được hưởng trợ cấp, các chính sách của Nhà nước, được hỗ trợ để được đáp ứng các nhu cầu cơ bản, cải thiện cuộc sống.

2.3. Hoạt động công tác xã hội với trẻ có hoàn cảnh khó khăn

Công tác xã hội trong bệnh viện là đầu mối vận động các cá nhân tổ chức cho nguồn quỹ hỗ trợ của bệnh viện, hoặc nhân viên CTXH là cầu nối giữa bệnh nhân, người nhà bệnh nhân với các nhà tài trợ, thiện nguyện, chương trình... hỗ trợ họ trong thời gian khám chữa bệnh tại bệnh viện. Phòng CTXH phối hợp chặt chẽ với các khoa lâm sàng của bệnh viện.

Các hoạt động công tác xã hội với trẻ em có hoàn cảnh khó khăn được triển khai dựa trên nhu cầu và vấn đề trẻ gặp phải. Nhân viên CTXH là cầu nối giữa trẻ và gia đình của trẻ với các nguồn lực và nhân lực, sử dụng những kỹ năng, phương pháp liên quan để giúp đỡ trẻ và gia đình trong quá trình hỗ trợ. Ngoài ra, các hoạt động CTXH sẽ nâng cao khả năng ứng phó, tự giải quyết của trẻ và gia đình, cung cấp, bổ sung thêm kiến thức cần thiết. Tùy vào từng hoạt động sẽ có ý nghĩa, mục tiêu khác nhau nhưng mục đích chung hướng tới đều là giúp trẻ và gia đình vượt qua khó khăn mà bản thân họ không thể tự giải quyết.

Các hoạt động CTXH với trẻ em có hoàn cảnh khó khăn trong bệnh viện sẽ được thực hiện bởi trẻ và gia đình cùng nhân viên CTXH, nhân viên CTXH sẽ phối hợp chặt chẽ với các khoa lâm sàng của bệnh viện nắm thông tin về các bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn số tiền chi trả viện phí quá sức của gia đình, từ đó liên hệ và đưa ra phương án hỗ trợ, thúc đẩy các chính sách trợ giúp trẻ có hoàn cảnh khó khăn.

3. Phương pháp nghiên cứu

Các phương pháp nghiên cứu được sử dụng phục vụ cho nghiên cứu bao gồm:

Phương pháp quan sát: Tác giả sử dụng phương pháp quan sát nhằm tìm hiểu việc hoạt động CTXH với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội. Đánh giá thuận lợi, khó khăn trong quá trình thực hiện hoạt động CTXH.

Phương pháp này được sử dụng để kiểm tra kết quả thông tin thu thập được từ trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn được khảo sát. Quan sát hoạt động kết nối, phối hợp nguồn lực, hoạt động tham vấn tâm lý và các hoạt động CTXH khác với trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội.

Phương pháp nghiên cứu, phân tích tài liệu: Tham khảo và tìm hiểu các tài liệu có liên quan đến vấn đề như các văn kiện, nghị quyết, chính sách của Đảng, văn bản, thông tư... các bài luận văn, đề tài hoạt động CTXH với trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại các bệnh viện khác, các báo cáo về vấn đề nghiên cứu tại bệnh viện. Các đề tài khoa học, luận án hay các số liệu thống kê về số trẻ có hoàn cảnh khó khăn được điều trị và hỗ trợ tại Bệnh viện Tim Hà Nội để đối chiếu, so sánh với kết quả nghiên cứu thực nghiệm của đề tài. Tiến hành đọc, phân tích tổng hợp, hệ thống hóa, khái quát hóa trong nghiên cứu các nguồn tài liệu lý luận có liên quan đến đề tài nhằm xây dựng cơ sở lý luận chung cho vấn đề nghiên cứu.

Phương pháp phỏng vấn sâu: Phỏng vấn sâu là những cuộc đối thoại được lặp đi lặp lại giữa nhà nghiên cứu với người cung cấp thông tin nhằm tìm hiểu cuộc sống, kinh nghiệm và nhận thức của người cung cấp thông tin qua chính ngôn ngữ của người ấy. Phương pháp này giúp thu thập thông tin sâu hơn về các nhóm đối tượng trong khu vực nhất định ở một khoảng không gian và thời gian nhất định.

Đối tượng được phỏng vấn sâu có 25 người, bao gồm: 2 cán bộ lãnh đạo phòng CTXH, 5 nhân viên CTXH, 3 y bác sĩ và 15 gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện.

Nội dung:

Đối với lãnh đạo phòng CTXH: Phỏng vấn sâu nhằm tìm hiểu vai trò của nhân viên CTXH trong việc thực hiện các hoạt động CTXH, hỗ trợ đối với trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn.

Đối với nhân viên CTXH: Phỏng vấn sâu nhằm tìm hiểu các hoạt động CTXH với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội.

Đối với trẻ và gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn: Phỏng vấn sâu nhằm tìm hiểu các chính sách, chương trình, hoạt động, kiến thức gia đình trẻ dưới 5 tuổi đã được tiếp cận, phổ cập và được diễn ra như thế nào thông qua sự trợ giúp của nhân viên CTXH.

Phương pháp điều tra bằng bảng hỏi: Phương pháp điều tra bằng bảng hỏi là một phương pháp phỏng vấn viết, được thực hiện cùng một lúc đối với nhiều người theo một bảng hỏi in sẵn. Người được hỏi sẽ trả lời ý kiến của mình bằng cách đánh dấu vào các ô tương tự theo một quy ước nào đó.

Phương pháp này được tiến hành với gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện tim Hà Nội nhằm đánh giá thực trạng trẻ có hoàn cảnh khó khăn và trẻ có hoàn cảnh khó khăn cần phẫu thuật của bệnh viện. Phương pháp phỏng vấn bằng bảng hỏi sẽ giúp nghiên cứu có được đánh giá cụ thể về hoạt động CTXH với trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện, thông tin thu được từ bảng hỏi là những thông tin hữu ích nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động CTXH với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện.

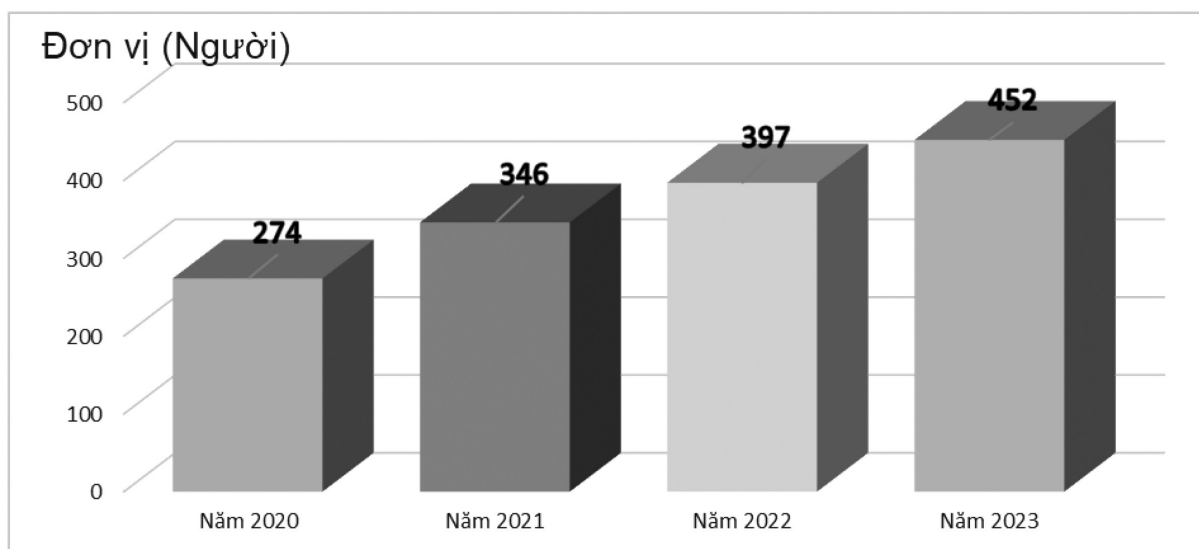
Bài viết sử dụng phương pháp trưng cầu ý kiến bằng bảng hỏi trong phạm vi 106 trẻ và gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội để thu thập thông tin về thực trạng vấn đề nghiên cứu.

4. Kết quả nghiên cứu

4.1. Hoạt động kết nối, điều phối nguồn lực

Trong các nội dung đã khảo sát thì dịch vụ điều phối nguồn lực được quan tâm nhiều nhất. Điều phối nguồn lực là quá trình vận động sự ủng hộ về vật chất và phi vật chất, giúp bệnh viện thực hiện có hiệu quả chức năng, nhiệm vụ của mình. Kết nối nguồn lực trong trợ giúp cho trẻ có hoàn cảnh khó khăn mang nhiều ý nghĩa nhân văn, giúp gia đình trẻ nhận thức được các nguồn lực của cộng đồng, đặc biệt là các nguồn lực phi vật chất. Gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn được tham gia vào các hoạt động huy động nguồn lực một cách tích cực.

Hình 1. Số ca trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi được hỗ trợ phẫu thuật, can thiệp tim mạch hàng năm



Nguồn: Báo cáo tổng kết 4 tháng đầu năm 2023 của phòng CTXH Bệnh viện Tim

Theo Báo cáo tổng kết 4 tháng đầu năm 2023 của phòng CTXH Bệnh viện Tim, trong 4 năm trở lại đây, số trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi thăm khám và được hỗ trợ kinh phí phẫu thuật can thiệp tim mạch miễn phí đã tăng lên đáng kể với sự nỗ lực hết mình bởi các y bác sĩ, nhân viên CTXH. Sự quan tâm sát sao của ban lãnh đạo bệnh viện đã giúp đỡ những trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi vượt qua cơn nguy kịch, nâng cao đời sống, sức khỏe của trẻ.

Qua hình 1 cho thấy, số ca trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi tại Bệnh viện Tim Hà Nội đã hỗ trợ phẫu thuật, can thiệp tim mạch tăng lên theo từng năm, giúp chính bản thân trẻ có một cuộc sống tốt hơn, có cơ hội được trở lại trường học, về với gia đình, tái hòa nhập với xã hội và quan trọng hơn hết là cải thiện sức khỏe. Ngoài ra, còn giúp đỡ một phần kinh tế không nhỏ cho gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn thông qua việc hỗ trợ trẻ dưới 5 tuổi chi trả chi phí phẫu thuật.

Trong năm 2023, hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực vẫn tiếp tục phát triển, phòng CTXH đã kết nối và làm việc với các quỹ lớn dành cho trẻ em như: quỹ Tấm lòng Việt - Trái tim cho em, quỹ Nhịp tim Việt Nam - Vina Capital nhằm hỗ trợ được thêm nhiều trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim

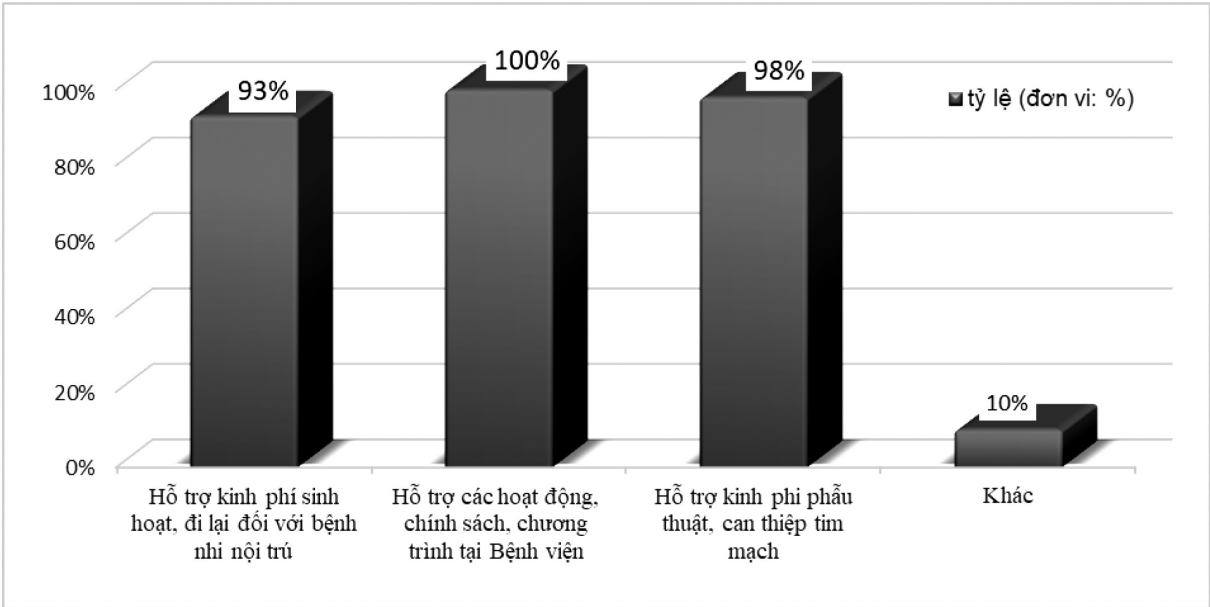
Hà Nội. So với năm 2022, tổng số ca trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi được hỗ trợ phẫu thuật, can thiệp tim mạch lên tới 602 trẻ, giúp đỡ được 51 trẻ chỉ trong 4 tháng đầu năm 2023; tăng 41.5%. Có thể thấy Bệnh viện Tim Hà Nội đã không ngừng cố gắng giúp đỡ những ca trẻ có hoàn cảnh khó khăn, phát triển những điểm mạnh và khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong hoạt động kết nối và điều phối nguồn lực. Hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực là một trong những hoạt động đã và đang được triển khai mạnh mẽ diễn ra tại Bệnh viện Tim Hà Nội, đạt được những kết quả đáng mong đợi. Các bệnh nhân nhi thăm khám và làm thủ tục nhập viện hay làm thủ tục phẫu thuật có hoàn cảnh khó khăn hầu hết vấn đề họ gặp là khó khăn kinh tế.

Ngoài hoạt động hỗ trợ kinh phí phẫu thuật, can thiệp tim mạch thì phòng CTXH cũng đã phối hợp với các nguồn lực ký kết và hợp tác lâu dài với bệnh viện trong việc hỗ trợ những ca trẻ có hoàn cảnh khó khăn; phối hợp với các nhà từ thiện, các quỹ lớn nhỏ để triển khai các hoạt động trợ giúp cho trẻ có hoàn cảnh khó khăn từ việc tổ chức kết nối trẻ và gia đình với các chương trình, chính sách của Bệnh viện, đến hỗ trợ trẻ chi phí phẫu thuật và giúp đỡ chi trả một phần khoản phí sinh hoạt khi trẻ điều trị tại bệnh viện. Đồng thời, kết nối gia đình với những

chương trình, nhà hảo tâm, các quỹ hỗ trợ... Các nội dung của hoạt động điều phối, kết nối dịch

vụ đối với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội được thể hiện qua hình 2:

Hình 2. Các hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực với trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội



Nguồn: Số liệu khảo sát thực tế tại Bệnh viện Tim năm 2023

Qua hình 2 ta thấy hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực cho trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi tại Bệnh viện Tim Hà Nội có các nội dung như hỗ trợ các hoạt động, chính sách, chương trình tại bệnh viện chiếm tỷ lệ tuyệt đối là 100%; hỗ trợ kinh phí phẫu thuật, can thiệp tim mạch là 98%; 93% là nội dung về hỗ trợ kinh phí sinh hoạt, đi lại đối với bệnh nhi nội trú và 10% là các hoạt động khác.

Mặc dù trong quá trình triển khai hoạt động, nhân viên CTXH gặp một số khó khăn với trẻ, gia đình trẻ và nhà tài trợ, thời gian chờ quỹ và xác nhận tại bệnh viện, song phòng CTXH đã và đang cố gắng hoàn thành những mục tiêu, phương hướng đã đặt ra trong năm 2023. Đối với những ca trẻ có hoàn cảnh khó khăn dưới 5 tuổi điều trị nội trú hay trẻ có hoàn cảnh khó khăn đã được hỗ trợ phẫu thuật thành công và đang trong quá trình theo dõi tại bệnh viện, trẻ và gia đình ngoài được tư vấn, hỗ trợ, hưởng những quyền lợi của bảo hiểm y tế thì Bệnh viện Tim Hà Nội cũng đã phối hợp với các quỹ hỗ trợ trẻ để chung tay giúp đỡ một phần kinh tế cho gia đình trẻ. Nhân viên CTXH là cầu nối giữa trẻ,

gia đình trẻ và các quỹ, nhà tài trợ, hướng dẫn làm thủ tục để được hưởng quyền lợi cũng như các hoạt động đang diễn ra tại bệnh viện. Hoạt động mở hòm từ thiện tại bệnh viện cũng là hoạt động thường niên của bệnh viện. 3 tháng/lần, hòm quỹ sẽ được mở và quyên góp hoàn toàn vào nguồn quỹ của bệnh viện dành cho người có hoàn cảnh khó khăn.

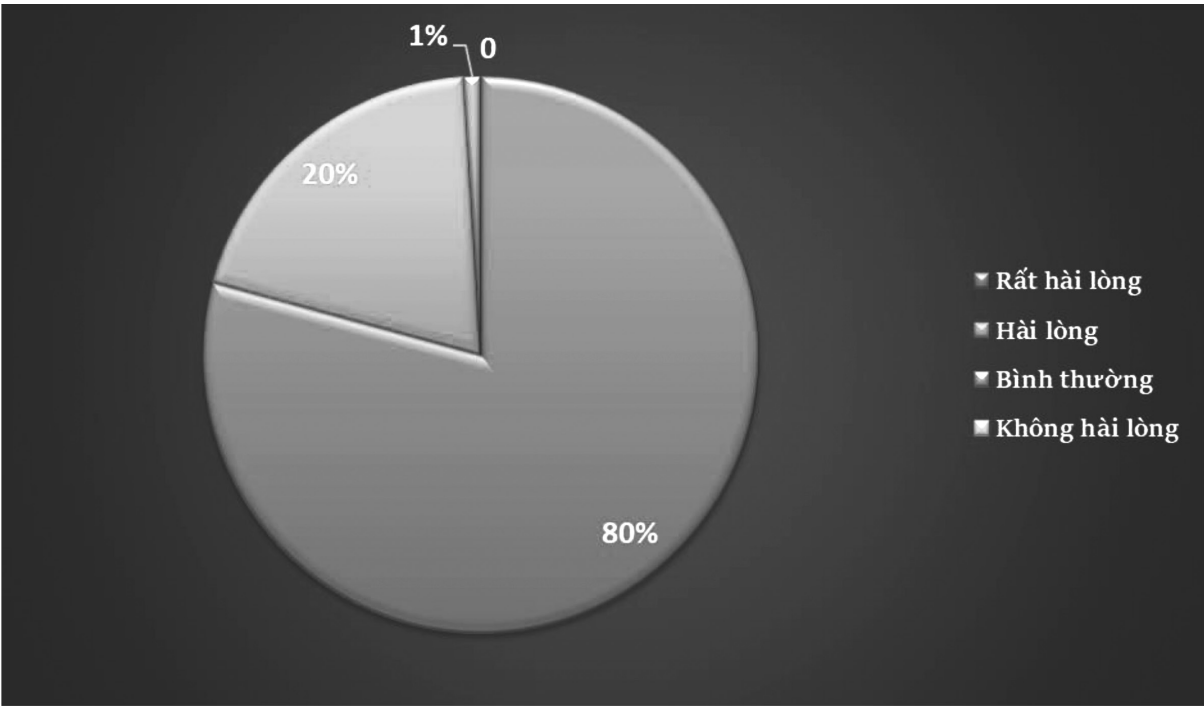
Tùy vào hoàn cảnh của trẻ, nhân viên CTXH sẽ điều phối, kết nối với các hoạt động khác nhau đang diễn ra tại bệnh viện. Hầu hết những ca trẻ có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị tại viện đều được hỗ trợ tiền ăn/ ngày nằm điều trị, hỗ trợ tiền tàu xe của đợt phẫu thuật hoặc làm can thiệp tim mạch. Ngoài ra, nhân viên CTXH còn kết nối được với những cá nhân, nhóm chuyên hỗ trợ giúp đỡ người có hoàn cảnh khó khăn, vùng sâu vùng xa những chuyến xe tình thương miễn phí khi xuất viện. Dù mỗi cá nhân, nhóm hay các quỹ lớn đều có những mong muốn, đối tượng giúp đỡ riêng nhưng nhân viên CTXH đã rất cố gắng để đáp ứng những điều kiện của nhà tài trợ và trẻ, gia đình trẻ. Những hoạt động thường niên tại bệnh viện rất phổ biến như: tổ chức phát

áp phích, thông tin về bệnh, cách phòng ngừa cũng như cách chăm sóc trẻ được trao tận tay và hướng dẫn gia đình trẻ, lập danh sách những trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện được gặp gỡ các nhà hảo tâm, những cá nhân với mong muốn giúp đỡ trẻ và gia đình được nhận quà, hỗ trợ thêm chi phí sinh hoạt. Theo báo cáo tổng kết năm 2022 và báo cáo tổng kết, phương hướng của 4 tháng đầu năm 2023 cho thấy, phòng CTXH đã nỗ lực vận động hơn 32 tỷ đồng từ các tổ chức, cá nhân để hỗ trợ tiền chi tiêu, sinh hoạt phí, phát các suất cơm, cháo hằng ngày cho các bệnh nhân nghèo, có hoàn cảnh khó khăn phải nằm điều trị tại bệnh viện. Ngoài những chính sách, hoạt động đối với bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn, hàng tuần người nhà của trẻ sẽ thay mặt trẻ nhận sữa, bánh kẹo tại phòng CTXH. Chi phí này được trích riêng từ quỹ phòng CTXH,

mọi vật phẩm đều rõ nguồn gốc và xuất xứ và nhân viên CTXH cũng xem xét hoàn cảnh gia đình và hồ sơ điều trị bệnh của trẻ để gửi đến gia đình trẻ và trẻ những món quà phù hợp với lứa tuổi và bệnh tình của trẻ.

Bệnh viện thường tổ chức các buổi liên hoan, văn nghệ và tặng quà cho các bệnh nhân, bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện các dịp Tết thiếu nhi 1/6, Tết Nguyên đán... Nhằm bắt được tâm lý của trẻ và gia đình trẻ khi phải ở lại viện trong dịp Tết Nguyên đán, nhân viên CTXH đã phối hợp với y bác sĩ, điều dưỡng thường xuyên hỏi thăm, động viên gia đình và trẻ. Chính vì vậy, hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực cũng nhận được những phản hồi tích cực từ trẻ và gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn.

Hình 3. Đánh giá mức độ hài lòng của gia đình trẻ dưới 5 tuổi về hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực tại Bệnh viện Tim Hà Nội



Nguồn: Số liệu khảo sát thực tế tại Bệnh viện Tim năm 2023

Kết quả khảo sát cho thấy tổng số 70 đối tượng nghiên cứu phần lớn gia đình trẻ cho rằng rất hài lòng khi nhận được hỗ trợ từ hoạt động này chiếm 80%, cảm thấy hài lòng chiếm 20%, mức độ bình thường chiếm 1% và không có gia đình trẻ nào

cảm thấy không hài lòng. Với kết quả như biểu đồ trên cho thấy hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực tại Bệnh viện Tim Hà Nội đã hoạt động rất bài bản, thực sự mang lại hiệu quả cao cho trẻ có hoàn cảnh khó khăn. Thông qua nghiên cứu và khảo sát

nhận thấy hoạt động điều phối, kết nối nguồn lực tại Bệnh viện Tim Hà Nội đã được quan tâm và đạt một số những thành tích, hiệu quả nhất định như hầu hết trẻ em có hoàn cảnh khó khăn được tiếp cận bảo hiểm y tế, được kết nối với các chính sách, hoạt động tại bệnh viện.

4.2. Hoạt động tham vấn tâm lý

Ban Giám đốc Bệnh viện Tim Hà Nội nhận định: *“Hoạt động tham vấn là một trong những hoạt động diễn ra thường xuyên tại bệnh viện trong quá trình trợ giúp trẻ và gia đình. Hầu hết gia đình trẻ khi nghe tin con em mắc bệnh về tim mạch đều hoảng loạn, cảm xúc không ổn định. Đối với những gia đình có hoàn cảnh khó khăn thì nỗi lo của họ càng lớn hơn. Mặc dù rất muốn cải thiện tình trạng sức khỏe cho con em nhưng kinh tế gia đình không cho phép nên một số gia đình có suy nghĩ từ bỏ, buông xuôi hoặc mất đi phương hướng. Do đó, rất cần có sự trợ giúp của nhân viên CTXH tham vấn cho gia đình và trẻ”.*

Chính vì vậy, hoạt động tham vấn luôn được thực hiện thông qua việc chăm sóc trẻ, hỗ trợ tâm lý cho gia đình, nắm bắt tâm lý, nhu cầu của trẻ và gia đình. Để đáp ứng được tốt nhất yêu cầu, chất lượng và hiệu quả của hoạt động tham vấn, số cán bộ, nhân viên CTXH được đào tạo chuyên sâu về tham vấn, tư vấn, có kinh nghiệm giải quyết những vấn đề của thân chủ. Trong hoạt động tham vấn với gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn chủ yếu ở một số nội dung như: Trao đổi, chia sẻ giải tỏa căng thẳng, cung cấp thông tin cho gia đình trẻ dưới 5 tuổi đang quan tâm, tư tưởng, tình cảm, hành vi ứng xử phù hợp với chuẩn mực xã hội; tham vấn về vấn đề gia đình bị phân biệt đối xử tại cộng đồng, y tế... Những hình thức này đang được hỗ trợ rất tích cực và hiệu quả cho các đối tượng, đặc biệt là những trường hợp gặp khó khăn trong việc tiếp cận y tế, trẻ cần điều trị nội trú... đã kết nối gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn với các nguồn lực cần thiết để cải thiện lại đời sống của trẻ và gia đình em.

Do đó, hoạt động tham vấn là một trong những hoạt động được quan tâm, nhân viên CTXH hỗ trợ gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện. Các nội dung trong hoạt động tham vấn tại Bệnh viện Tim Hà Nội qua khảo sát như sau:

Bảng 1. Các hoạt động tham vấn gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội

Đơn vị: người

STT	Nội dung	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
1	Trao đổi, chia sẻ giải tỏa căng thẳng	70	100
2	Cung cấp thông tin gia đình quan tâm	67	95.7
3	Tham vấn về vấn đề tình cảm	3	4.2
4	Khác	2	1.8

Nguồn: Số liệu khảo sát thực tế tại Bệnh viện Tim năm 2023

Qua bảng 1 cho thấy, gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn được hỗ trợ nội dung trao đổi, chia sẻ giải tỏa căng thẳng chiếm tỷ lệ tuyệt đối (100%); 95.7% các gia đình được hỗ trợ nội dung cung cấp thông tin trẻ và gia đình quan tâm; các gia đình được hỗ trợ tham vấn về vấn đề tình cảm chiếm 4.2%; và 1.8% các gia đình được hỗ trợ các nội dung khác. Từ đó cho thấy, có 2 nội dung hỗ trợ chính trong hoạt động tham vấn đó đang được thực hiện nhiều nhất bởi nhân viên CTXH là nội dung trao đổi, chia sẻ giải tỏa căng thẳng (100%) và nội dung cung cấp thông tin gia đình quan tâm (95.7%).

Đối với hoạt động tham vấn về các nội dung cung cấp thông tin thì phần lớn những nội dung này tập trung vào việc cung cấp thông tin liên quan đến phương pháp chăm sóc, kết nối nguồn lực và tìm kiếm nhân lực khi gia đình trẻ dưới 5 tuổi có nhu cầu và mong muốn như kết nối với chuyên gia tâm lý, kết nối với y bác sĩ chuyên khoa... Đến với Bệnh viện Tim Hà Nội, trẻ có hoàn cảnh khó khăn có những hoàn cảnh khác nhau và rất nhiều dạng như: trẻ em mới sinh mắc bệnh tim bẩm sinh, gia đình đông anh chị em; Trẻ hở van tim ở với ông bà tuổi già sức yếu, trẻ sơ sinh mắc bệnh tim bẩm sinh, mẹ có dấu hiệu trầm cảm... Mỗi trẻ có một hoàn cảnh khó khăn khác nhau, chính vì vậy nhân viên CTXH cần dựa trên những thông tin của gia đình cung cấp để có thể cung cấp những thông tin cần thiết cho họ nhằm giải quyết những nhu cầu của trẻ và gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện. Người chăm sóc trẻ dưới 5 tuổi có HCKK đang điều trị tại Bệnh viện Tim Hà Nội có thể là

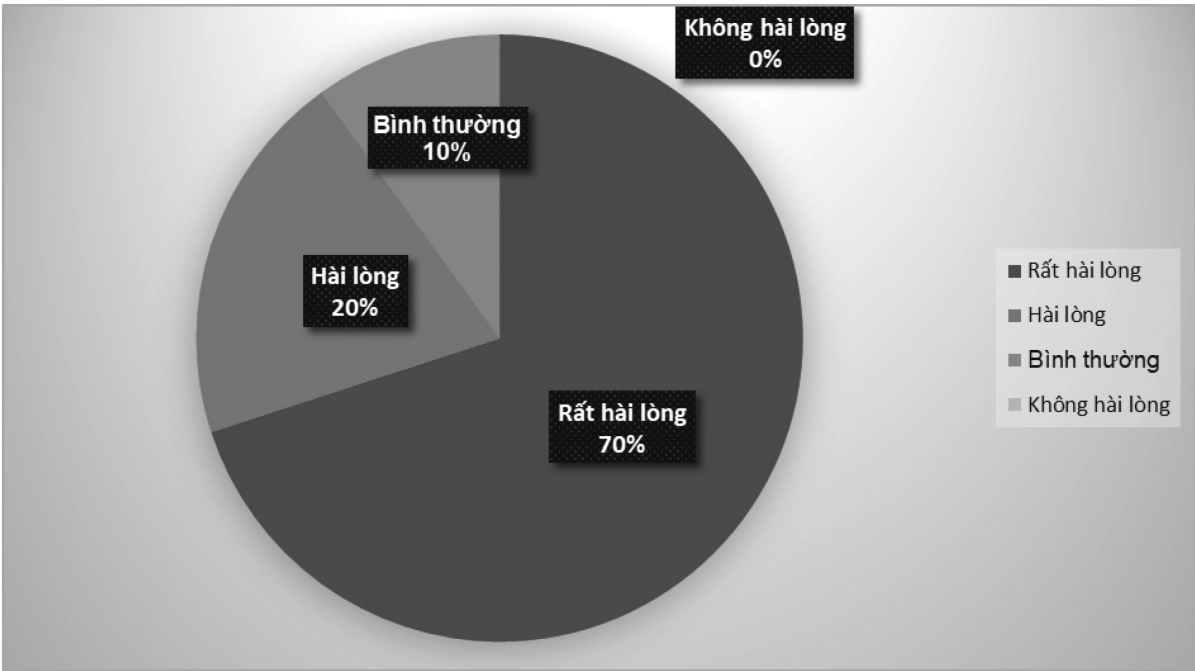
ông bà, họ hàng, người quen chứ không phải chỉ có bố mẹ trẻ. Nhiều gia đình trẻ bố mẹ đi xa không thường xuyên về hay không liên lạc được thì người chăm sóc trẻ cần thay mặt bố mẹ trẻ xử lý hồ sơ, thủ tục xuất, nhập viện, thủ tục xin quỹ... Vì vậy, họ rất cần những thông tin liên quan đến quá trình điều trị hay sức khỏe của trẻ.

Hình thức trao đổi, trò chuyện và chia sẻ với gia đình trẻ dưới 5 tuổi nhằm chia sẻ và giải tỏa căng thẳng đang là nội dung được thực hiện nhiều nhất trong hoạt động tham vấn bởi các nhân viên CTXH tại bệnh viện. Theo anh THH, nhân viên CTXH tại Bệnh viện Tim Hà Nội: “Việc trao đổi, chia sẻ giải tỏa căng thẳng giúp trẻ và gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn rất nhiều vì họ được nói ra những cảm xúc, tâm tư mà họ phải chôn giấu. Nỗi lo âu, hoang mang khi biết con em mình mắc bệnh, được giải tỏa căng thẳng, từ đó đối mặt với hoàn cảnh của con em, chấp nhận sự

thật. Còn đối với trẻ có hoàn cảnh khó khăn, sẽ giảm cảm giác thiếu an toàn, nỗi sợ, ví dụ như sợ kim tiêm, sợ bác sĩ, sợ ở lại bệnh viện... Đây là những hành vi, biểu hiện thường xuất hiện của trẻ nhỏ khi tạm thời xa môi trường sống của mình để điều trị nội trú tại bệnh viện. Việc tham vấn giúp trẻ bình tĩnh hơn, tin tưởng vào bản thân, y bác sĩ, tạo niềm tin và sự phối hợp giữa trẻ và nhân viên CTXH, y bác sĩ trở nên nhịp nhàng hơn, suôn sẻ hơn. Ngoài ra, nội dung này được thực hiện nhiều vì nó giúp ích cho nhân viên CTXH nắm bắt tâm lý của trẻ và gia đình, những mong muốn, khó khăn gia đình gặp phải”.

Với tần suất diễn ra các nội dung hoạt động tham vấn tâm lý được đánh giá là rất thường xuyên như vậy và sự tâm huyết, nỗ lực hết mình trong công việc thì kết quả của hoạt động tham vấn được đánh giá thông qua mức độ hài lòng của gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn là khá khả quan.

Hình 4. Đánh giá mức độ hài lòng về hoạt động tham vấn tâm lý tại Bệnh viện Tim Hà Nội



Nguồn: Số liệu khảo sát thực tế tại Bệnh viện Tim năm 2023

Từ hình 4 trên cho ta thấy 70% gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn đánh giá rất hài lòng; 20% hài lòng và 10% bình thường và không có đánh giá nào là không hài lòng của các hoạt động này. Như vậy, qua các số liệu trên nhận thấy rằng hoạt

động tham vấn tâm lý tại Bệnh viện Tim Hà Nội thực sự đem lại hiệu quả, hình thức tham vấn phù hợp đáp ứng được nhu cầu của gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn.

Từ phân tích trên cho thấy, hoạt động tham vấn

tâm lý là một hoạt động thiết thực, giúp đỡ nhiều trẻ và gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị nội trú tại bệnh viện, nhận được những kết quả tốt như: gia đình trẻ đã ổn định về tinh thần, giảm bớt cảm xúc tiêu cực; được cung cấp kiến thức, kinh nghiệm liên quan đến bệnh của trẻ và cuối cùng là các gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn đã có phương hướng trong quá trình điều trị cho trẻ; giúp gia đình trẻ hiểu rõ bệnh tình của trẻ, giảm áp lực khi họ lo lắng về tương lai của con em, chi phí, thời gian điều trị bệnh của trẻ.

Ngoài giúp trấn an gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn, nhân viên CTXH còn giúp họ hiểu bản chất của vấn đề, của bệnh, chấp nhận và đối diện với bệnh tật của trẻ, thoải mái, tin tưởng vào khả năng điều trị của các y bác sĩ tại bệnh viện, bản thân trẻ có hoàn cảnh khó khăn phải luôn vui vẻ, tích cực và gia đình cũng ảnh hưởng không nhỏ đến tâm lý cũng như quá trình diễn ra các hoạt động CTXH. Tuy được các gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn đánh giá cao về hoạt động tham vấn tâm lý là vậy, nhưng nhân viên CTXH luôn cần có giải pháp học tập, nâng cao kiến thức kỹ năng về CTXH nói chung, kỹ năng tham vấn và tham vấn chuyên biệt nói riêng đối với các gia đình trẻ dưới 5 tuổi có hoàn cảnh khó khăn mà nhân viên CTXH đang trực tiếp hỗ trợ, nâng cao hiểu biết về nội dung, mục đích, có cách khắc phục những khó khăn của gia đình trẻ hiệu quả, nâng cao chất lượng công tác tham vấn.

5. Kết luận và khuyến nghị

5.1. Kết luận

Công tác xã hội là một ngành nghề với sứ mạng giúp đỡ, hỗ trợ chăm sóc những người không may mắn, có hoàn cảnh khó khăn trong cộng đồng, nhằm giúp họ tự nâng cao năng lực bản thân, hỗ trợ họ trong việc giải quyết vấn đề vướng mắc. Mặc dù ngành CTXH đã được nhiều người biết tới, song vẫn gặp rất nhiều khó khăn. Hoạt động CTXH hiện diện ở khắp mọi nơi, ở bất kỳ đâu và một trong số đó là bệnh viện. Xã hội càng phát triển càng cần đến CTXH, sự xuất hiện của nhân viên CTXH trong chăm sóc sức khỏe tại cộng đồng là phương thức để mở rộng mạng lưới chăm sóc sức khỏe với người dân ở mọi nơi, mọi lúc, nhằm khuyến khích họ tích cực tham gia giải quyết vấn đề về sức khỏe bằng chính

khả năng của mình với những phương pháp thích hợp. Hoạt động CTXH tại bệnh viện còn giúp đỡ và tìm nguồn tài trợ cho các người bệnh có hoàn cảnh khó khăn, công tác truyền thông giúp những hoàn cảnh khó khăn ấy nhiều người biết đến và hỗ trợ.

Mặc dù trong những năm gần đây, Đảng, Nhà nước ta đã có nhiều chính sách hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn mắc bệnh tim bẩm sinh hay chính sách dành cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, gia đình trẻ có giấy chứng nhận nghèo, hộ cận nghèo nhưng vẫn còn những vấn đề mà trẻ có hoàn cảnh khó khăn đang gặp phải như: vẫn có sự phân biệt đối xử, phần lớn gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn chưa biết hoặc chưa có điều kiện, khả năng tiếp cận, hiểu biết các ưu đãi dành cho họ.

Nghiên cứu: “Công tác xã hội với trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội” đã tìm hiểu thực trạng giúp đỡ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện này, với những hoạt động CTXH đã và đang diễn ra. Từ đó, nhóm tác giả thấy rằng hoạt động CTXH trong bệnh viện rất cần thiết và đáng được lưu tâm, hầu hết trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội đều được hỗ trợ, tỷ lệ thành công lên đến 96%, giúp họ có thể cải thiện sức khỏe, giảm bớt mối lo ngại trong cuộc sống. Bài viết cũng đưa ra một số giải pháp nâng cao hiệu quả của CTXH đối với trẻ và gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn; đổi mới nội dung và các phương thức thực hiện các hoạt động CTXH đối với trẻ có hoàn cảnh khó khăn. Cuối cùng, là một số công tác đào tạo thực tế tại bệnh viện bằng cách mở các lớp bồi dưỡng kiến thức về CTXH và kiến thức về chăm sóc, điều trị, nâng cao kỹ năng chuyên môn đối với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện để phục vụ cho bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn ngày một hiệu quả hơn, để trợ giúp trẻ khi phục hồi được trở về tận hưởng cuộc sống đời thường với một trái tim khỏe mạnh.

5.2. Khuyến nghị

Từ kết quả nghiên cứu, hoạt động CTXH với trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội, với những kiến thức đã được học và qua tìm hiểu một số thông tin liên quan, nhóm tác giả bài nghiên cứu xin đưa ra một số khuyến nghị sau:

- Nâng cao truyền thông thay đổi nhận thức đối

với gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn, cần giúp họ hiểu biết về nguyên nhân dẫn đến tình trạng bệnh của trẻ, các phòng ngừa sớm và dấu hiệu của bệnh. Do vậy, khi hỗ trợ gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn cần có các hoạt động truyền thông để nâng cao năng lực, hiểu biết, tiến tới thay đổi nhận thức về bệnh của trẻ, không chủ quan trước những dấu hiệu của bệnh và những vấn đề liên quan. Hình thức truyền thông có thể là áp phích, là tờ rơi, qua loa đài, ti vi tại bệnh viện.

- Mỗi ngày số lượng bệnh nhân điều trị tại bệnh viện lên tới hàng trăm ca, không chỉ là trẻ có hoàn cảnh khó khăn cần sự trợ giúp của nhân viên CTXH, mà còn rất nhiều những hoàn cảnh khác như: người già neo đơn, người nghèo, người khuyết tật... Công việc này có thể gây xáo trộn, mệt mỏi và bức bối nhưng là việc làm rất có ý nghĩa: nói một lời tử tế, một bàn tay giúp đỡ, hoặc thậm chí chỉ cần mỉm cười với trẻ, đôi lời hỏi thăm trẻ và gia đình cũng đã tạo động lực cho trẻ và gia đình có hoàn cảnh khó khăn chống chọi lại bệnh tật. Đối với những người trực tiếp chăm sóc như bố mẹ, hay ông bà, người chăm sóc trẻ nên khích lệ và lắng nghe họ nhiều hơn. Ngoài ra, nhân viên CTXH không nên chỉ trích, nên hiểu rằng bệnh đang ở giai đoạn tạm thời và sự giúp đỡ của cán bộ, y bác sĩ có thể giúp cho trẻ phục hồi nhanh chóng. Hơn hết, nhân viên CTXH cần biết lắng nghe, nghe ngay cả khi gia đình trẻ không có gì để nói. Người cán bộ, y bác sĩ nên thấu hiểu rằng rất nhiều cảm xúc tiêu cực đã đầu độc tâm trí của gia đình trẻ khi thấy con em có sức khỏe không tốt khiến gia đình than phiền không ngớt hoặc không nói gì. Việc của cán bộ, y bác sĩ lúc này tốt nhất là lắng nghe, không phải nhắc nhở, răn đe hoặc có những hành động có thể khiến trẻ và gia đình cảm thấy bị thiếu tôn trọng.

- Hơn hết, nhân viên CTXH nên dành thời gian quan tâm, chú ý tới thân chủ của mình và ngay cả những trẻ và gia đình có hoàn cảnh khó khăn không phải do chính nhân viên CTXH trực tiếp hỗ trợ. Cố gắng quan tâm nhiều hơn đến đời sống tinh thần của trẻ và gia đình trẻ có hoàn cảnh khó khăn, dành thêm thời gian để trò chuyện, tâm sự, tìm hiểu tâm tư, tình cảm của gia đình trẻ, giúp họ giảm bớt sự mặc cảm bởi bệnh tật của con em mình. Hướng dẫn,

hỗ trợ trẻ và gia đình tham gia những hoạt động của bệnh viện, tích cực tham gia các lớp tập huấn, các khóa học ngắn hạn và dài hạn về CTXH và về các kiến thức liên quan đến chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng cho trẻ.

- Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ của mình, cần phát huy đẩy mạnh các hoạt động chăm sóc, điều trị cho trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện. Tăng cường phối hợp với các ban ngành liên quan tuyên truyền, đào tạo, hỗ trợ khám chữa bệnh để phát hiện sớm bệnh. Cần tăng cường học hỏi đúc kết từ thực tế tại trung tâm, địa phương để đưa ra các kiến nghị lên các cấp liên quan nhằm hỗ trợ tốt hơn việc chăm sóc khám chữa bệnh cho trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện.

- Tích cực trong phát triển cơ sở hạ tầng tại bệnh viện, xây dựng các kế hoạch phát triển bệnh viện, kêu gọi các nguồn ủng hộ khác từ địa phương, người dân, các nhà hảo tâm, tổ chức phi chính phủ; không phụ thuộc vào chờ đợi kinh phí của nhà nước nhằm đảm bảo chất lượng làm việc cuộc sống của trẻ có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện ngày càng phát triển mạnh hơn.

- Đội ngũ cán bộ, đặc biệt là đội ngũ cán bộ y bác sĩ cần phải là người có trình độ chuyên môn, ý thức trách nhiệm trong công việc, nhân viên phải là người có trình độ văn hóa cao, có kiến thức chuyên môn sâu rộng, tuyên truyền hoặc đào tạo nâng cao nhân viên y tế để có thể quan tâm sát sao đến trẻ có hoàn cảnh khó khăn, có đủ trình độ chuyên môn khám chữa bệnh. Thái độ của đội ngũ bác sĩ cần điều chỉnh kịp thời, có hình thức kỷ luật với bác sĩ không hợp tác, coi thường bệnh nhân, tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên học tập nâng cao trình độ chuyên môn; Nâng cao vai trò của trạm y tế xã: cán bộ y bác sĩ cần có trách nhiệm lập hồ sơ theo dõi quản lý sức khỏe cho người tâm thần địa phương, không ngừng nâng cao năng lực trình độ chuyên môn để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh, đẩy mạnh cơ sở vật chất để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh; Khuyến khích tổ chức cá nhân có chương trình hoạt động nhằm chăm sóc, quan tâm tới trẻ có hoàn cảnh khó khăn.

- Chú trọng phát triển nghề CTXH: Để thực hiện tốt các hoạt động CTXH với trẻ có hoàn cảnh

khó khăn cần phải có đội ngũ nhân viên CTXH chuyên nghiệp, muốn cải thiện được chất lượng hoạt động CTXH với trẻ có hoàn cảnh khó khăn cần những người làm CTXH có chuyên môn và trình độ CTXH để đáp ứng nhu cầu xã hội, chú trọng đào tạo đội ngũ nhân viên xã hội có năng lực chuyên môn tốt am hiểu về tâm lý tình cảm của trẻ

và gia đình trẻ, hiểu và biết được những vấn đề mà trẻ hay gia đình trẻ gặp phải để cùng trẻ và gia đình đưa ra cách giải quyết và biện pháp phù hợp, cần chú trọng đến đào tạo đội ngũ nhân viên xã hội, đưa CTXH vào cuộc sống, tổ chức tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên tham gia lớp tập huấn học tập nâng cao năng lực trình độ chuyên môn về CTXH.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bệnh viện Tim Hà Nội. (2022). *Danh sách các chương trình hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn năm 2022*.
- Bệnh viện Tim Hà Nội. (2023). *Báo cáo tổng kết bốn tháng đầu năm 2023*
- Bộ Lao động Thương binh - Xã hội. (2020). *Thông tư số 14/2020/TT-BLĐTBXH ngày 28/11/2020 hướng dẫn việc thực hiện các quy định về chăm sóc thay thế cho trẻ em*.
- Bộ Lao động Thương binh xã hội. (2017). *Công tác xã hội với cá nhân và gia đình (dành cho cán bộ cấp cơ sở)*, NXB Lao động – Xã Hội.
- Công ước của Liên hợp quốc về quyền trẻ em. (1989). <https://www.unicef.org/legal#unicef-cookies-policy>.
- Chính phủ. (2013). *Quyết định số 55a/2013/QĐ-TTg ngày 04 tháng 10 năm 2013 về chính sách hỗ trợ phẫu thuật tim cho trẻ em bị mắc bệnh tim bẩm sinh*
- Hải, N.T. (2019). *Giáo trình nhập môn Công tác xã hội*. Trường Đại học Lao động - Xã hội.
- Lan, N.T.T & Mai, B.T.X. (2014). *Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình*, NXB Lao động – Xã hội
- Quốc hội. (2016). *Luật trẻ em 2016, số 102/2016/QH13 ngày 5/4/2016 của Quốc hội, hiệu lực thi hành từ ngày 01/6/2017*