

VAI TRÒ KẾT NỐI NGUỒN LỰC CỦA NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI CHO GIA ĐÌNH BỆNH NHI BỊ UNG THƯ TẠI BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG

ThS. Nguyễn Thị Liên

Trường Đại học Lao động - Xã hội

lienctxh1080@gmail.com

ThS. Nguyễn Thanh Phương

Bệnh viện Nhi Trung ương

thanhphuong@nch.gov.vn

CN. Vũ Thị Thùy Dung

Bệnh viện Nhi Trung ương

thuydung89@nch.org.vn

Tóm tắt: Nói đến điều trị cho bệnh nhi không thể không nhắc đến Bệnh viện Nhi Trung ương. Trung bình mỗi năm khoa ung thư bệnh viện tiếp nhận khám và điều trị hơn 300 bệnh nhi mới, 100 người bệnh u não, khám hơn 6000 lượt người bệnh ngoại trú, nhập khoa hơn 2000 lượt người bệnh nội trú (Bệnh viện Nhi Trung ương, Khoa Ung bướu, 2018). Bên cạnh hoạt động khám và điều trị bằng thuốc cho bệnh nhi ung thư của đội ngũ nhân viên y tế, các hoạt động trợ giúp của công tác xã hội là một phần quan trọng nhằm hướng tới công tác chăm sóc người bệnh toàn diện hơn. Phòng Công tác xã hội của Bệnh viện Nhi Trung ương cũng được hình thành từ rất sớm và là mô hình điểm của khu vực phía Bắc, nhân viên công tác xã hội của phòng đã thực hiện rất nhiều vai trò như tham vấn, vận động, biện hộ, kết nối nguồn lực... Trong khuôn khổ bài viết này nhóm tác giả sẽ tập trung vào “Vai trò kết nối nguồn lực của nhân viên công tác xã hội cho gia đình bệnh nhi bị ung thư tại bệnh viện Nhi Trung ương” nhằm mô tả về hoạt động kết nối của nhân viên công tác xã hội trong việc trợ giúp cho gia đình bệnh nhi ung thư, từ đó đề xuất một số khuyến nghị phát triển các hoạt động công tác xã hội theo hướng chuyên nghiệp, đồng thời nâng cao vai trò của nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện.

Từ khóa: bệnh viện, bệnh nhi ung thư, vai trò kết nối, nhân viên công tác xã hội

THE ROLE OF SOCIAL WORKERS IN CONNECTING RESOURCES FOR FAMILIES OF CHILDREN WITH CANCER AT NATIONAL CHILDREN'S HOSPITAL

Abstract: Talking about treating pediatric patients, it can't help mentioning the National Children's Hospital. Each year, on average the Oncology Center receives more than 300 new pediatric patients, 100 brain tumors, more than 6000 outpatient visits, and more than 2000 inpatient visits (National Children's Hospital, Oncology Department, 2018). Besides the examination and treatment of pediatric cancer patients, support activities of social work are an important part towards more comprehensive patient care. The Social Work Department of the National Children's Hospital was also formed very

early and is a model of the northern region, its social workers perform many roles such as consultation, advocacy, justification and resource connection... Within the framework of this article, the authors will focus on "The role of connecting resources of social workers for families of pediatric patients with cancer at National Children's Hospital" to describe the connection activities of social workers in supporting families of pediatric patients with cancer, thereby proposing some recommendations to develop professional social work activities, improving the role of social workers in hospital at the same time.

Keywords: hospital, pediatric cancer patient, connection role, social worker

Mã bài báo: JHS - 128

Ngày nhận bài sửa: 10/7/2023

Ngày nhận bài: 12/6/2023

Ngày duyệt đăng: 20/7/2023

Ngày nhận phản biện: 25/6/2023

1. Giới thiệu

Bệnh viện Nhi Trung ương là bệnh viện nhi khoa đầu ngành trong cả nước. Hàng ngày bệnh viện tiếp nhận từ 4.000-5.000 lượt bệnh nhi tới khám bệnh, khoảng 2.000 bệnh nhi điều trị nội trú (Bệnh Viện Nhi Trung ương, 2023). Trong số các bệnh nhi điều trị tại bệnh viện có nhiều bệnh nhi mắc bệnh hiểm nghèo, gia đình hoàn cảnh kinh tế khó khăn không có đủ khả năng tài chính để chữa bệnh. Nhiều trẻ có tuổi thơ gắn liền với việc điều trị tại bệnh viện đặc biệt là những trẻ mắc bệnh ung thư, rất cần được hỗ trợ. Công tác xã hội (CTXH) trong bệnh viện là các hoạt động hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh và các nhân viên y tế trong bệnh viện nhằm giải quyết các vấn đề xã hội và tâm lý liên quan tới bệnh tật và quá trình khám chữa bệnh. CTXH có vai trò quan trọng trong xây dựng mối quan hệ hài hòa giữa thể chất và tinh thần người bệnh, giữa người bệnh với người thân, giữa người bệnh với thầy thuốc, với cơ sở y tế và với cộng đồng (Hương, 2016). Nhân viên CTXH có nhiệm vụ tìm hiểu nguyên nhân gây bệnh, phương pháp chữa trị thông qua việc thu thập thông tin về điều kiện sống, thói quen, cá tính, đặc điểm tâm lý của bệnh nhân và thực hiện các trợ giúp về kết nối nguồn lực cho người bệnh và người nhà. Trong những trường hợp để lại tác động lâu dài, nhân viên xã hội sẽ cung cấp hỗ trợ tâm lý xã hội cho bệnh nhân. Do đó, nghiên cứu về vai trò kết nối nguồn lực của nhân viên CTXH trong bệnh viện có vai trò rất quan trọng góp phần khơi dậy những đóng góp của cộng đồng trong việc trợ giúp các bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn, đồng thời cũng đóng góp bằng chứng cho bệnh viện trong việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Tìm hiểu, đánh giá về vai trò kết nối nguồn lực của nhân viên CTXH trong trợ giúp bệnh nhi ung thư tại

khoa Ung thư bệnh viện Nhi Trung ương nhằm đánh giá những kết quả đạt được, chỉ ra những tồn tại, hạn chế từ đó đề xuất các giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả vai trò nhân viên CTXH trong bệnh viện nói chung và CTXH trong trợ giúp bệnh nhi ung thư nói riêng.

3. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Phương pháp điều tra bằng bảng hỏi

Nghiên cứu đã xây dựng 01 bảng hỏi (tổng 100 phiếu hỏi) dành cho 100 người nhà bệnh nhi được lựa chọn ngẫu nhiên của cả khu điều trị nội trú và khu điều trị ngoại trú. Nhóm nghiên cứu sẽ sử dụng chương trình xử lý số liệu SPSS để mô tả chung về các vấn đề trong bảng hỏi (tần suất, tương quan).

3.2. Phương pháp phỏng vấn sâu

Nhằm thu thập thông tin định tính bổ sung cho các thông tin định lượng mà bảng hỏi không thu thập được. Tổng số mẫu phỏng vấn sâu là 25 mẫu, được phân bố như sau:

- Gia đình bệnh nhân : 5
- Cán bộ quản lý : 02 (01 lãnh đạo khoa, 01 lãnh đạo bệnh viện)
- Nhân viên Y tế : 08 (04 Bác sĩ, 04 điều dưỡng)
- Nhân viên CTXH : 05
- Tình nguyện viên : 05

Các nhóm đối tượng này được lựa chọn theo phương pháp "viên tuyết lăn", nghĩa là lựa chọn ngẫu nhiên một người để phỏng vấn, sau đó đề xuất người này giới thiệu người tiếp theo và cứ như vậy đến khi phỏng vấn người cuối cùng.

3.3. Phương pháp phân tích văn bản, tài liệu

- Nghiên cứu các chính sách, văn bản, nghị định, tài liệu về nội dung công tác xã hội trong bệnh viện, vai trò của nhân viên CTXH trong bệnh viện.
- Nghiên cứu các báo cáo, quy trình, tài liệu về mô hình và các hoạt động CTXH tại Bệnh viện Nhi Trung ương.

3.4. Phương pháp quan sát không có sự tham gia

- Nhằm thu thập thông tin hình ảnh, định tính về các hoạt động CTXH được triển khai với trẻ mắc bệnh ung thư đang điều trị nội trú tại Bệnh viện Nhi Trung ương.

- Thời điểm quan sát hoàn toàn ngẫu nhiên và trải đều trong các khoảng thời gian trong ngày.

4. Kết quả nghiên cứu

4.1. Đặc điểm của gia đình bệnh nhi ung thư tại Bệnh viện Nhi Trung ương

Khi con cái bị bệnh nằm viện đồng nghĩa với việc các em bé và gia đình của mình phải thay đổi môi trường sống và có sự xáo trộn trong cuộc sống. Đối với các bệnh nhi không may mắc bệnh ung thư thì các em và gia đình phải thay đổi môi trường sống trong một thời gian dài. Điều này gây ảnh hưởng rất lớn cả về tâm lý lẫn điều kiện kinh tế của các gia đình.

Thực trạng sự đa dạng về trình độ học vấn, nghề nghiệp của người nhà bệnh nhi ung thư có mối liên hệ chặt chẽ với nhận thức, việc nhận diện và xử lý các vấn đề/ tình huống/ quyết định liên quan đến bệnh

nhi cũng như sự chủ động tiếp cận, sử dụng dịch vụ thăm khám chữa bệnh của bệnh viện và CTXH trong bệnh viện. Nhìn chung, đa phần gia đình bệnh nhi có nhiều hạn chế cả về điều kiện sống, trình độ học vấn và nghề nghiệp. Kết quả khảo sát cho thấy trình độ học vấn của người nhà bệnh nhi THPT trở xuống chiếm 67%, trung cấp 17%, cao đẳng, đại học 12% và sau đại học là 4%. Hầu hết họ đến từ các vùng nông thôn (59%), miền núi (24%), có trình độ học vấn thấp, nghề nghiệp chủ yếu là nông dân và công nhân. Chính vì vậy, họ sẽ dễ gặp phải các vấn đề khó khăn về kinh tế, kéo theo nhiều các vấn đề về tâm lý hơn. Đối với những đối tượng là người nhà bệnh nhi có trình độ, nhận thức hạn chế về các dịch vụ của bệnh viện hoặc nhận diện, xử lý các vấn đề đòi hỏi nhân viên CTXH cần có các hoạt động hỗ trợ họ tiếp cận các dịch vụ của bệnh viện thuận tiện, dễ dàng hơn; có thể thông qua các hoạt động tư vấn, chỉ dẫn, nâng cao năng lực... cho họ.

Đặc điểm bệnh nhi ung thư và gia đình bệnh nhi ung thư tại Bệnh viện Nhi Trung ương

Bảng 1. Đặc điểm chung đối tượng nghiên cứu

Chi số	Tần số (n=70)	Tỷ lệ (%)	Chi số	Tần số (n=70)	Tỷ lệ (%)
Giới tính			Dân tộc		
Nam	18	25,7	Kinh	64	91,4
Nữ	52	74,3	Thiểu số	6	8,6
Số thành viên trong gia đình			Mối quan với bệnh nhi		
Có 2 thành viên	2	2,8	Bố	17	24,2
Có 3 thành viên	10	14,3	Mẹ	49	70
Có 4 thành viên	24	34,3	Ông bà	4	5,8
Có 5 thành viên	34	48,6	Anh chị	0	0
Khu vực sinh sống			Tình trạng kinh tế		
Thành phố	13	18,6	Thuộc hộ nghèo	30	42,9
Nông thôn	40	57,1	Thuộc hộ cận nghèo	6	8,6
Miền núi	17	24,3	Không thuộc hộ nghèo/cận nghèo	34	48,5
Trình độ học vấn			Nghề nghiệp		
THPT trở xuống	48	68,6	Nông dân	32	45,7
Trung cấp/ Dạy nghề	12	17,1	Công nhân	27	38,6
Cao đẳng/ Đại học	9	12,9	Công chức	6	8,6
Sau Đại học	1	1,4	Kinh doanh	2	2,8
			Thất nghiệp	3	4,3
Thời gian điều trị tại bệnh viện			Phương pháp điều trị		
Từ 1 - 5 ngày	0	0	Hóa trị	35	50
Từ 5 - 10 ngày	1	1,4	Xạ trị	0	0
Từ 10 - 15 ngày	6	8,6	Phẫu thuật	2	2,9
Từ 15 ngày - 30 ngày	12	17,1	Kết hợp nhiều phương pháp	33	47,1
Trên 30 ngày	51	72,9			

Nguồn: Số liệu thống kê từ nghiên cứu

Các vấn đề của người nhà bệnh nhân ung thư gặp phải trong quá trình chăm sóc bệnh nhân

Trong quá trình chăm sóc bệnh nhi tại bệnh viện, người nhà bệnh nhi thường gặp rất nhiều khó khăn.

Tiêu biểu là những khó khăn về kinh tế, không nắm rõ các thông tin trong chăm sóc, vấn đề thủ tục hành chính và các vấn đề tâm lý trong quá trình đồng hành cùng con, cháu chiến đấu với bệnh tật.

Bảng 2. Tỷ lệ mức độ gặp phải các vấn đề của người nhà bệnh nhi ung thư trong quá trình chăm sóc bệnh nhi

Đơn vị: %

Vấn đề	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Chưa bao giờ	Tổng
1. Kinh tế khó khăn	67	33	0	100
2. Không nắm rõ các thông tin trong quá trình chăm sóc bệnh nhi	18	72	10	100
3. Vấn đề thủ tục hành chính	5	58	37	100
4. Vấn đề với nhân viên của bệnh viện	5	11	84	100
5. Vấn đề tâm lý: (Căng thẳng, lo lắng, sợ hãi, mất ngủ, chán ăn...)	87	13	0	100

Nguồn: Số liệu điều tra từ nghiên cứu

Qua kết quả khảo sát trên có thể thấy, vấn đề mà người nhà bệnh nhi ung thư gặp phải thường xuyên nhất là vấn đề kinh tế khó khăn và vấn đề tâm lý. Mặc dù 100% các bệnh nhi đều được hưởng bảo hiểm y tế, trong đó có 86 bệnh nhi được hưởng bảo hiểm y tế ở mức 100%, và mức 80% là 14 bệnh nhi. Song nhìn chung, kết quả khảo sát vẫn cho thấy hầu hết các gia đình có bệnh nhi ung thư đều gặp phải khó khăn cũng như sa sút về kinh tế do bảo hiểm chỉ chi trả trong danh mục quy định. Có rất nhiều loại thuốc đắt tiền và vật tư tiêu hao gia đình bệnh nhi phải tự chi trả. Bên cạnh đó, chi phí sinh hoạt ăn uống cũng hết sức đắt đỏ. Thực trạng này cũng đã được đề cập đến trong nghiên cứu “Thực trạng các hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện” của tại một số bệnh viện: Bệnh viện Nhi Trung ương, Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện K, Bệnh viện 108, Bệnh viện đa khoa Phú Thọ đã chỉ ra được thực trạng các hoạt động CTXH và thực trạng các vấn đề của đối tượng trong bệnh viện. Trong đó, kinh tế khó khăn là một trong những vấn đề mà bệnh nhân gặp phải nhiều nhất. Có đến 33 người (55,9%) cho rằng họ thường xuyên gặp vấn đề về kinh tế và 18 người (30,5%) trả lời rằng

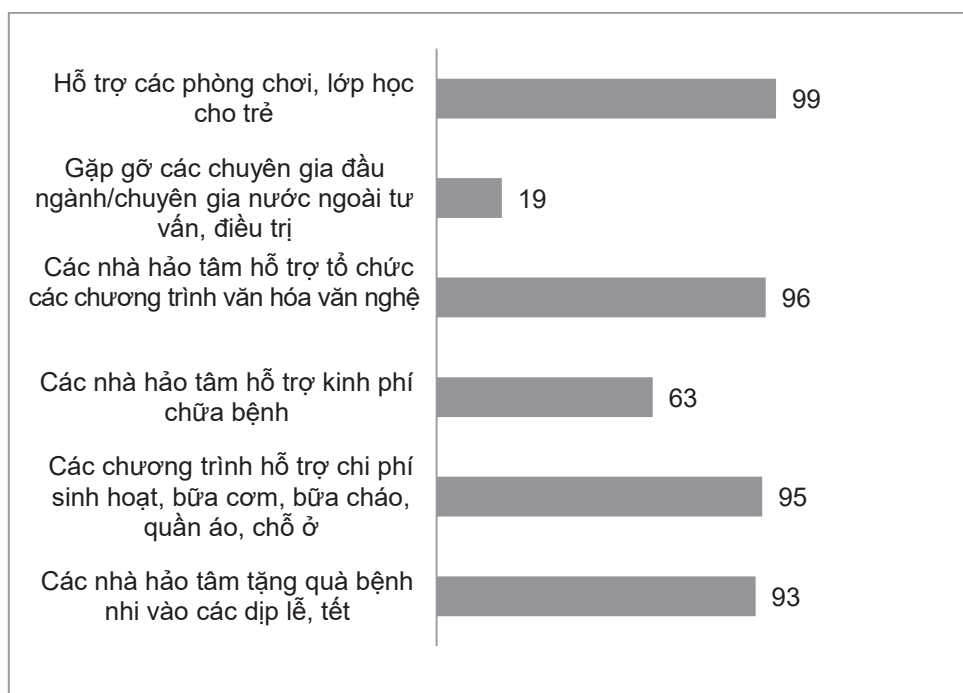
thỉnh thoảng họ cũng gặp các khó khăn về kinh tế trong quá trình điều trị (Hải, 2018). Đặc biệt, vấn đề tâm lý người nhà bệnh nhi ung thư thường xuyên gặp phải chiếm tới (87%), 13% người nhà bệnh nhi thì thoảng gặp, không có người nhà bệnh nhi nào không gặp vấn đề về tâm lý.

4.2. Thực trạng vai trò kết nối nguồn lực

Theo kết quả khảo sát cho thấy, phòng CTXH bệnh viện Nhi trung ương đã có nhiều các hoạt động kết nối người nhà bệnh nhi với các nguồn lực trong việc trợ giúp tâm lý, xã hội, hòa nhập... đối với người nhà bệnh nhi. Kết quả khảo sát cho thấy có đến 99% người nhà bệnh nhi được hỗ trợ các phòng chơi, lớp học; 96% được kết nối với các nhà hảo tâm hỗ trợ tổ chức các chương trình văn hóa văn nghệ, tết; 95% được kết nối với các chương trình hỗ trợ chi phí sinh hoạt, bữa cơm, bữa cháo, quần áo, chỗ ở; 93% được kết nối với các nhà hảo tâm tặng quà bệnh nhi vào các dịp lễ, Tết. Tỷ lệ người nhà bệnh nhi được kết nối trong với các nhà hảo tâm hỗ trợ kinh phí chữa bệnh (63%) và gặp gỡ các chuyên gia đầu ngành/chuyên gia nước ngoài tư vấn, điều trị (19%) thấp hơn các hoạt động khác, tuy nhiên tác giả nhận định vẫn là mức khá tích cực.

Hình 1. Những nguồn lực người nhà bệnh nhi đã được phòng công tác xã hội tại Bệnh viện Nhi Trung ương kết nối

Đơn vị: %



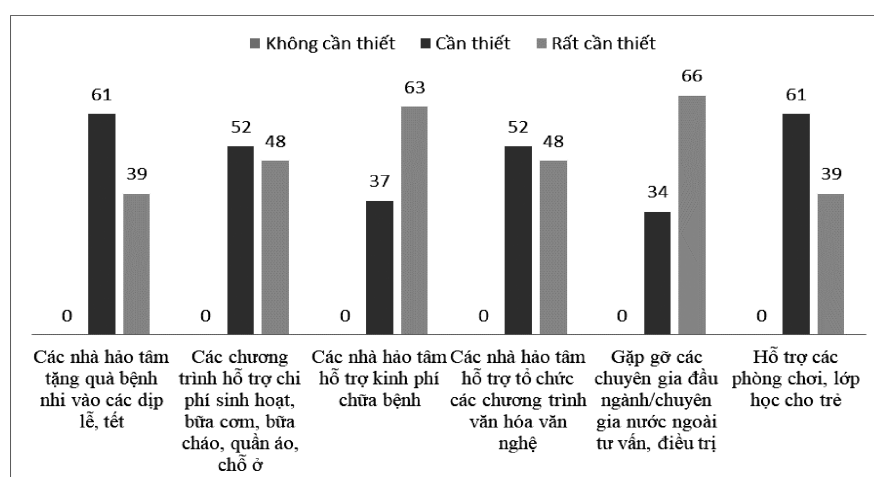
Nguồn: Số liệu điều tra từ nghiên cứu

Bên cạnh đó, qua khảo sát, phòng CTXH bệnh viện cũng kết nối người nhà bệnh nhi với các tình nguyện viên của bệnh viện - những sinh viên chuyên ngành CTXH, tâm lý đến làm tình nguyện, những người tình nguyện đến lắng nghe, chia sẻ tâm tư tình cảm của những gia đình bệnh nhi... Đây là nguồn

động viên an ủi rất lớn và hiệu quả đối với người nhà bệnh nhi. Người nhà bệnh nhi đa phần đánh giá được chia sẻ, trò chuyện với ai đó về hoàn cảnh của mình bản thân thường thấy nhẹ nhõm dễ chịu hơn, bớt căng thẳng hơn và có thêm hy vọng, nghị lực tiếp tục hành trình chữa bệnh cho con.

Hình 2. Mức độ cần thiết vai trò kết nối nguồn lực của nhân viên CTXH cho người nhà bệnh nhi.

Đơn vị: %



Nguồn: Số liệu điều tra từ nghiên cứu

Như vậy, 100% người nhà bệnh nhi tham gia khảo sát đều đánh giá các hoạt động kết nối nguồn lực của phòng CTXH Bệnh viện Nhi Trung ương là cần thiết và rất cần thiết. Kết quả phỏng vấn sâu cũng đã phần nào minh chứng thêm cho sự cần thiết của các hoạt động này.

“Gia đình chúng tôi đã rất may mắn khi nhận được sự giúp đỡ của các anh chị phòng Công tác xã hội, gia đình kinh tế khó khăn, con bé nhà tôi điều trị 6 tháng rồi, nếu không có sự tư vấn, trợ giúp của các anh/chị ấy thì chúng tôi không biết làm thế nào. Thật sự rất biết ơn...” (Phòng vấn sâu người nhà bệnh nhi, N.V.T, 40 tuổi).

“Con trai tôi không may mắc bệnh hiểm nghèo, gia đình từ Hà Giang xuống, mọi thứ đều xa lạ với chúng tôi, cũng may có các em trong phòng Công tác xã hội giới thiệu, chỉ dẫn cho chúng tôi để nhận cơm, quần áo và kinh phí hỗ trợ của các nhà hảo tâm nhờ vậy mà con gái tôi đã được cứu sống, cảm ơn lắm ạ.” (Phòng vấn sâu người nhà bệnh nhi, N.T.Y, 38 tuổi)

Qua chia sẻ của người nhà bệnh nhi, có thể thấy vai trò kết nối nguồn lực của nhân viên CTXH cho bệnh nhi và gia đình bệnh nhi là rất quan trọng và có ý nghĩa. Sự hỗ trợ kịp thời của nhân viên CTXH đã giúp gia đình bệnh nhi giải quyết những khó khăn họ gặp phải một cách kịp thời.

Kết quả khảo sát này cũng góp phần khẳng định tầm quan trọng trong việc chú trọng thực hiện, phát huy vai trò kết nối nguồn lực trong trợ giúp người nhà bệnh nhi ung thư.

Với câu hỏi kiểm chứng sự hài lòng của người nhà bệnh nhi đối với các hoạt động hỗ trợ kết nối người nhà bệnh nhi với các nguồn lực đa phần người nhà bệnh nhi hài lòng và rất hài lòng với các hoạt động này. Với hoạt động kết nối hỗ trợ các phòng chơi, lớp học cho trẻ được hài lòng nhất với 78% người đánh giá ở mức rất hài lòng, 22% đánh giá là hài lòng, không có ai trả lời là không hài lòng. Hoạt động kết nối người nhà với các nguồn lực là các nhà hảo tâm tặng quà bệnh nhi vào các dịp lễ Tết và hỗ trợ các kinh phí chữa bệnh cũng được đánh giá rất cao với tỷ lệ tương đương nhau là 66% người đánh giá rất hài lòng, 34% người đánh giá hài lòng và không có người nào đánh giá không hài lòng.

Các hoạt động kết nối nguồn lực hầu hết đều được người nhà bệnh nhi hài lòng, chỉ riêng chỉ hoạt động kết nối người nhà bệnh nhi trong việc gặp gỡ các chuyên gia đầu ngành trong và ngoài nước tư

vấn, điều trị là có tỷ lệ đánh giá không hài lòng và chiếm tới 28%.

Như vậy, nhìn chung Bệnh viện Nhi Trung ương cũng như phòng CTXH đã có nhiều hoạt động kết nối nguồn lực trong trợ giúp tâm lý đối với người nhà bệnh nhi thiết thực và rõ nét. Những hoạt động này đa phần đều được đánh giá cao.

5. Khuyến nghị giải pháp và kết luận

5.1. Khuyến nghị giải pháp

Để nâng cao hiệu quả vai trò của nhân viên CTXH trong bệnh viện, đồng thời đẩy mạnh phát triển các hoạt động CTXH trong bệnh viện, nghiên cứu đề xuất một số giải pháp chung như sau:

Thứ nhất, nhân viên CTXH trong bệnh viện cần được phát triển về cả chất lượng và số lượng. Cần có các kế hoạch cử cán bộ CTXH đi tập huấn, tào tạo chuyên sâu, học tập kinh nghiệm CTXH trong bệnh viện ở các nước có ngành CTXH phát triển, đồng thời cử các cán bộ trái ngành đi học tập bổ sung. Ngoài việc nâng cao các kiến thức về chuyên môn cũng cần chú trọng tập huấn thêm những kiến thức nhất định về y tế. Đội ngũ cán bộ CTXH được đào tạo đúng chuyên ngành tại bệnh viện hiện quá ít, số lượng nhân viên phòng CTXH quá mỏng trong khi nhu cầu và số lượng người bệnh mỗi ngày quá cao (trung bình 1800 bệnh nhân điều trị nội trú mỗi ngày, 3000 - 3500 lượt bệnh nhân tới khám mỗi ngày trong khi đó chỉ có 7 nhân viên CTXH). Chính vì vậy, việc bổ sung thêm nhân lực cho phòng CTXH là rất cần thiết.

Thứ hai, cần tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản về CTXH bệnh viện; Tổ chức các hội nghị, hội thảo, chia sẻ kinh nghiệm giữa các phòng CTXH trong bệnh viện trên địa bàn; Nâng cao kiến thức, kỹ năng CTXH cho đội ngũ CTXH, điều dưỡng viên, tình nguyện viên CTXH hiện có.

Thứ ba, cần xây dựng, hoàn thiện quy trình và tài liệu hướng dẫn về các hoạt động CTXH bệnh viện theo chuẩn ISO. Quy trình cần quy định cụ thể trách nhiệm của từng khoa phòng, trong đó đặc biệt nhấn mạnh trách nhiệm của phòng CTXH) và trách nhiệm chung của đội ngũ nhân viên y tế trong bệnh viện, có ý kiến đóng góp và khảo sát của nhân viên y tế trước khi ban hành.

Thứ tư, xây dựng bộ công cụ đánh giá gắn với các chỉ số, tiêu chí đo lường tạo điều kiện thuận lợi để nhân viên CTXH thường xuyên đánh giá vai trò và hiệu quả của mỗi hoạt động. Từ đó không ngừng cải tiến, khắc phục những tồn tại, hạn chế nâng cao chất

lượng của các hoạt động CTXH nói chung và hoạt động CTXH trong trợ giúp gia đình bệnh nhi ung thư nói riêng.

Thứ năm, cần có các cơ chế chính sách khuyến khích các cán bộ CTXH trong bệnh viện tích cực tham gia các đề tài nghiên cứu và giảng dạy cho những sinh viên CTXH, ký kết đào tạo thực hành CTXH với các trường đại học nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ CTXH trong tương lai và tìm kiếm nhân tài. Bên cạnh đó, cần xây dựng bộ tiêu chuẩn đánh giá thực hành CTXH trong bệnh viện cho kiểm huấn viên.

Thứ sáu, cần có cơ chế, chính sách đảm bảo đời sống cho nhân viên CTXH, có chế độ phụ cấp độc hại, phụ cấp nghề nghiệp phù hợp. Bởi nhân viên CTXH tiếp xúc với người bệnh và người nhà người bệnh hàng ngày và cũng có nguy cơ phơi nhiễm các bệnh không kém đội ngũ nhân viên y tế.

5.2. Kết luận

Phòng Công tác xã hội Bệnh viện Nhi Trung ương được thành lập từ rất sớm, tuy nhiên với sự chỉ đạo sát sao của các cấp lãnh đạo cùng sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ nhân viên CTXH, phòng CTXH Bệnh

viện Nhi Trung ương đã khẳng định được vai trò và hiệu quả mà CTXH mang lại cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và nhân viên y tế và được chọn làm mô hình điểm khu vực phía Bắc. Có thể thấy, nhân viên CTXH tại Bệnh viện Nhi Trung ương đã thực hiện rất tốt vai trò của mình trong việc hỗ trợ tâm lý cho gia đình bệnh nhi ung thư, bước đầu đã đáp ứng được nhu cầu cần hỗ trợ của người bệnh cũng như gia đình người bệnh. Vị trí của nhân viên CTXH trong bệnh viện đã được khẳng định và được đánh giá là cần thiết với tỷ lệ rất cao. Việc thực hiện tốt vai trò của nhân viên CTXH sẽ góp phần giúp cho người bệnh và gia đình người bệnh tiếp cận đầy đủ và toàn diện các dịch vụ y tế nâng cao chất lượng điều trị. Nghiên cứu là cơ sở dữ liệu quan trọng để đội ngũ lãnh đạo bệnh viện có thể đưa ra những giải pháp nhằm nâng cao vai trò của nhân viên CTXH cũng như hiệu quả của các hoạt động CTXH. Cũng thông qua thực trạng vai trò nêu trên, nhân viên CTXH nhìn nhận ra những vai trò còn hạn chế và những nhu cầu của gia đình người bệnh mà mình chưa hỗ trợ được, từ đó xây dựng những kế hoạch hoạt động cụ thể góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bệnh viện Nhi Trung ương. (2023). *Báo cáo sơ kết 6 tháng đầu năm & định hướng công tác 6 tháng cuối năm 2023*.
Bệnh viện Nhi Trung ương, khoa Ung bướu. (2018). *Báo cáo công tác hoạt động năm 2018 và kế hoạch năm 2019*.
Hải, N.T. (2018). *Báo cáo Thực trạng các hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện*, Đề tài cơ sở, Hà Nội.

Hải, N.T. (2018). *Giáo trình Nhập môn công tác xã hội*, Nhà xuất bản Dân trí
Hương, C.L và cộng sự. (2016). *“Công tác xã hội trong bệnh viện - Những vấn đề lý luận và thực tiễn thực hành”*, Kỷ yếu hội thảo Công tác xã hội trong bệnh viện, Trường Đại học Khoa học Xã hội & Nhân văn Thành phố Hồ Chí Minh, (23-29).